



F O N D A Z I O N E PUBBLICA ASSISTENZA PONTEDERA

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 – “GDPR”

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR (Regolamento UE 2016/679), il titolare desidera fornire le seguenti informazioni agli Utenti, in merito al trattamento dei propri dati personali.

Si precisa che la presente informativa si applica anche alle prenotazioni effettuate tramite sito web www.papontedera.it (di seguito indicato anche come “Sito”), tramite centralino, whatsapp o presso gli ambulatori, mentre non si estende ad altri siti web che l'utente potrebbe consultare tramite link e/o pulsanti presenti sul sito stesso. Si invitano gli Utenti a prendere visione delle rispettive informative sulla privacy di tali siti web.

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è:

• FONDAZIONE PUBBLICA ASSISTENZA PONTEDERA, con sede legale in Via V. Modesti n.8 – 56025, Pontedera (PI), c.f. e p. iva 02051060503, e-mail: fondazione@papontedera.it nella figura del Consigliere CIABATTI CLAUDIO

2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)

Il RPD designato da FONDAZIONE PUBBLICA ASSISTENZA PONTEDERA rappresenterà il punto di contatto per gli interessati ed è raggiungibile attraverso i seguenti canali di contatto: dpofondazione@papontedera.it a V. Modesti n.8 – 56025 Pontedera (PI).

3. Finalità, categorie di dati, base giuridica e natura del conferimento

a) Richieste degli Utenti

Gli Utenti possono richiedere informazioni attraverso l'apposito indirizzo e-mail (diagnostica@papontedera.it), o in presenza allo sportello, o telefonicamente. Sono comprese in questa sezione anche le richieste di esercizio di diritti privacy mediante i recapiti sopra indicati. I dati forniti liberamente e volontariamente dall'Utente (es. nome, cognome, indirizzo e-mail) saranno trattati dal Titolare esclusivamente al fine di fornire riscontro. In caso di conferimento spontaneo di dati particolari da parte dell'Utente (es. dati relativi alla salute, dati genetici, etc.) si precisa che gli stessi saranno processati solo se effettivamente necessari all'evasione della richiesta con applicazione di misure di sicurezza adeguate, diversamente saranno oscurati per quanto possibile e /o limitato il loro trattamento. In ogni caso si invitano gli Utenti a non condividere informazioni sensibili qualora non sia indispensabile. Se del caso la base giuridica del trattamento è da rinvenirsi nell'art. 9 lettere b), d) e h). La *base giuridica* è costituita dall'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali, adottate su richiesta dello stesso e per l'adempimento degli obblighi legali gravanti sul Titolare, art. 6 par. 1 lett. b) e c) GDPR. Il *conferimento* dei dati personali da parte dell'interessato è necessario per il raggiungimento delle finalità previste, il mancato conferimento dei dati non permette di fornire i servizi richiesti.

b) Servizio di prenotazione prestazioni

La prenotazione di prestazioni può avvenire con diverse modalità: apposita funzionalità presente sul Sito previa registrazione sul portale; tramite il canale whatsapp, tramite contatto telefonico al centralino; nonché tramite prenotazione presso lo Sportello fisico c/o i nostri ambulatori. Per poter gestire la richiesta di prenotazione, il Titolare ha necessità di trattare dati di tipo comune: nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita, sesso, indirizzo di residenza, luogo di residenza, numero di telefono, e-mail, codice fiscale; e, previa acquisizione di specifico consenso, dati di tipo particolare: relativi allo stato di salute. Si precisa che in caso di visita in video consulto, i Contitolari acquisiranno solo i dati relativi alla prenotazione come sopra indicati, mentre non è possibile ai Contitolari accedere ai contenuti della visita stessa, accessibili solo al Professionista incaricato. Si precisa che i professionisti sanitari (medici, psicologi, dietisti, podologi, ecc.) in relazione allo svolgimento della prestazione sanitaria, operano in qualità di Titolari del trattamento e sono pertanto tenuti a trattare i dati nel rispetto della specifica disciplina sul trattamento dei dati personali per tali finalità nell'ambito del rapporto medico – paziente. Un sistema di *reminder* tramite sms ricorderà agli Utenti/Pazienti la prenotazione e sarà possibile mediante il servizio disdirla. La prenotazione potrà essere eseguita tramite i canali indicati anche da soggetti terzi esercenti potestà genitoriale, amministrazione di sostegno, delegati o altra forma di rappresentanza/autorizzazione/delega o in qualità di autonomi titolari (es. società sportive). A questi soggetti sono richiesti solo i dati indispensabili alla prenotazione (nome, cognome, documento di identità, titolo per cui si agisce/delega, nome del soggetto per cui si prenota una prestazione). La *base giuridica* è costituita, per i dati comuni, dall'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o dall'esecuzione di misure precontrattuali, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettere b), e per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento, ex art. 6 par. 1 lett. c) GDPR; mentre per i dati particolari la base giuridica è costituita dal consenso esplicito dell'Interessato al trattamento di tali dati personali, ai sensi dell'art. 9 par. 2 lettera a) GDPR. Il trattamento dei dati personali dei soggetti terzi che agisce per conto del Paziente così come indicati nella finalità avviene per dare esecuzione del contratto con il Paziente. Il *conferimento* dei dati personali richiesti è necessario per il raggiungimento delle finalità previste, il mancato conferimento dei dati non permette di fornire i servizi richiesti.

c) Prenotazione e prestazioni in regime assicurativo o fondo sanitario

Il Titolare può acquisire informazioni personali per la finalità di cui ai punti b) e d) di questa informativa mediante interazione con Assicurazioni o Fondi a cui l'Interessato (Paziente/Utente) abbia aderito. Al fine di avviare l'acquisizione e/o processare i pagamenti che provengano da assicurazioni/fondi è necessario che l'Interessato ne faccia esplicita richiesta. A seguito di tale richiesta da parte del Paziente comunque presentata (di persona, mediante, centralino, whatsapp *form* sul Sito) il Titolare realizza tutte le attività di trattamento indispensabili per dar luogo al servizio. I dati acquisiti ulteriormente alle finalità b) e d) sono iscrizione al fondo/assicurazione, pagamenti,



F O N D A Z I O N E

PUBBLICA ASSISTENZA PONTERA

rimborsi. La *base giuridica* è costituita dal consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) GDPR. Il *conferimento* dei dati personali da parte dell'Interessato è facoltativo, il mancato conferimento dei dati non pregiudica l'esecuzione delle prestazioni, ma potrebbe limitare il servizio offerto dall'assicurazione/fondo.

d) Esecuzione delle prestazioni sanitarie e relativi adempimenti

Il Titolare ai fini rendere le prestazioni ambulatoriali richieste tratterà dati personali di tipo comune e dati di tipo particolare ai fini dell'adempimento degli obblighi derivanti dal rapporto con l'Interessato (prenotazione della prestazione/esame; informazioni necessarie all'esecuzione della prestazione/esame; esito/referto e pagamento, anche per quanto attiene la tariffa agevolata o pagamento da parte di terzi), anche ai fini dell'adempimento degli obblighi di legge applicabili al Titolare, comprese le disposizioni di Pubblica Autorità in materia di sanità, gli obblighi fiscali, amministrativi e contabili in base alla normativa vigente, nonché gli obblighi previsti dai regolamenti e dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile. La posizione relativa allo stato della prenotazione, pagamento e fatturazione sono consultabili *dall'account* personale, eventualmente creato sulle piattaforme messe a disposizione dal Titolare. Si precisa che le prestazioni che saranno eseguite da personale medico vengono svolte da quest'ultimo come Titolare autonomo (ex art. 4 GDPR) e sono coperte da riservatezza come previsto per legge. L'eventuale condivisione di referti o altre informazioni mediche potrà avvenire a scelta dell'Interessato (es. attivazione Dossier, condivisione spontanea e facoltativa da parte del Paziente o di chi ne fa le veci). Le *basi giuridiche* dei trattamenti sono costituite, per i dati comuni, dall'esecuzione di obblighi contrattuali nonché legali, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) e c) GDPR, nonché dalla salvaguarda degli interessi vitali di cui all'art. 6 par. 1 lett. d) GDPR. Per i dati particolari, le basi giuridiche sono costituite dall'esecuzione di specifici obblighi e l'esercizio di diritti specifici del Titolare/i ai sensi dell'art. 9 par. 2 lett. b) GDPR, nonché dall'esecuzione delle sue legittime attività ai sensi dell'art. 9 par. 2 lett. d) e art. 9 par. 2 lett. h) GDPR. Il *conferimento* dei dati personali richiesti è necessario per il raggiungimento delle finalità previste, il mancato conferimento dei dati non permette di fornire i servizi richiesti.

e) Fascicolo referti on line (se attivo)

Previo specifico e distinto consenso dell'Interessato, è possibile attivare il *fascicolo referti on line* che permette la loro messa a disposizione all'interno del proprio *account* (opzione attivabile solo mediante prestazione del consenso in ambulatorio, in assenza di consenso sarà possibile ritirare il referto in modalità cartacea). Di volta in volta l'interessato potrà richiedere il ritiro cartaceo del singolo referto e sarà possibile in questo caso non procedere all'archiviazione on line. Allo stesso modo mediante richiesta scritta ai Contitolari è possibile eliminare uno o più referti dal fascicolo. In caso di minori di età: il fascicolo sanitario può essere attivato anche per il minore di età qualora i genitori/tutore legale ne stabiliscano l'attivazione. L'accesso è riservato ad uno solo dei soggetti esercenti la potestà genitoriale che prima dell'attivazione dichiara di essere stato autorizzato dall'eventuale altro genitore/soggetto tutore e di assumersi l'obbligo di informare di tutto quanto riguarda il minore l'altro genitore/tutore, mettendo a loro disposizione copia di tutti i referti e documenti presenti nella sezione dedicata al minore. Allo stesso modo il soggetto esercente la potestà genitoriale può eseguire la prenotazione in favore del minore mediante call center, portale, App o allo sportello ambulatoriale. Per maggiori informazioni riguardo questo specifico trattamento è possibile consultare l'apposita informativa alla pagina del sito dedicato. Sono esclusi dalla refertazione on line gli esami a maggior tutela. Le *basi giuridiche* sono costituite sia per i dati comuni che per i dati di natura particolare dal consenso espresso dall'Interessato, ai sensi degli art. 6 par. 1 lett. a) GDPR e art. 9 par. 2 lett. a) GDPR. Il *conferimento* dei dati personali da parte dell'interessato è facoltativo, il mancato conferimento dei dati non pregiudica l'esecuzione dei rapporti instaurati con i Contitolari.

f) Comunicazioni marketing profilato

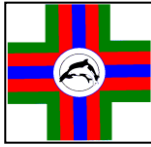
Previo specifico e distinto consenso, il Titolare potrà inviare comunicazioni promozionali agli interessati tramite sms, sistema di messaggistica WhatsApp, newsletter e notifiche app (campagne di prevenzione, comunicazione tariffe agevolate, etc.) ai recapiti indicati. L'invio del materiale avviene tramite profilazione, sulla base dell'età, del genere e della residenza dell'Interessato e solo previo specifico consenso. La *base giuridica* è costituita dal consenso dell'Interessato ex art. 6 par. 1 lett. a) GDPR. Il *conferimento* dei dati personali da parte dell'interessato è facoltativo, il mancato conferimento dei dati non pregiudica l'esecuzione dei rapporti instaurati con il Titolare.

g) Comunicazioni commerciali servizi veterinari

I Contitolari, previa acquisizione del consenso, potranno trattare i Suoi dati personali per finalità di marketing diretto, che consiste nell'invio anche tramite e-mail, SMS nonché la consegna diretta di materiale pubblicitario e di comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale in relazione a prodotti o servizi veterinari forniti e/o promossi dai Contitolari. La *base giuridica* è costituita dal consenso dell'Interessato ex art. 6 par. 1 lett. a) GDPR. Il *conferimento* dei dati personali da parte dell'interessato è facoltativo, il mancato conferimento dei dati non pregiudica l'esecuzione dei rapporti instaurati con i Contitolari.

h) Questionari

Il Titolare potrà richiedere la compilazione/ risposta telefonica di questionari relativi alla valutazione delle prestazioni effettuate dall'Interessato presso le proprie strutture. L'invio delle richieste ai suoi recapiti è un interesse legittimo del Titolare, Lei potrà liberamente aderire all'iniziativa previo consenso o rifiutarsi. Il consenso al trattamento dei dati Le sarà richiesto prima dell'inizio del questionario. La raccolta delle informazioni tramite il questionario è finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici, da parte del Titolare per valutare la qualità dei servizi e/o delle prestazioni sanitarie offerte. I dati da Lei forniti non saranno comunicati a terzi e verranno resi anonimi subito dopo la raccolta e comunque non oltre la registrazione. I risultati delle rilevazioni potranno essere diffusi soltanto in forma anonima. Il servizio potrebbe essere eseguito da soggetti formalmente incaricati. Le *basi giuridiche* sono costituite dal perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) GDPR. Il *conferimento* dei dati personali da parte dell'interessato è facoltativo, il mancato conferimento dei dati non pregiudica l'esecuzione dei rapporti instaurati con il Titolare.



F O N D A Z I O N E

PUBBLICA ASSISTENZA PONTERA

i) Tutela e/o esercizio dei diritti

I dati personali dell'Utente saranno utilizzati dal Titolare al fine di reprimere truffe o abusi e comunque per la tutela e/o l'esercizio dei propri diritti in sede giudiziale o stragiudiziale. La *base giuridica* è costituita dal legittimo interesse del Titolare, art. 6 par. 1 lett. f) GDPR. Il conferimento dei dati personali da parte dell'interessato è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare.

4. Modalità di trattamento

I dati personali sono trattati dal Titolare sia in formato cartaceo che elettronico applicando misure di sicurezza, tecniche e organizzative (art. 32 GDPR) tali da garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi dell'attuazione o, ove previste, misure di sicurezza prescritte da apposita normativa a titolo esemplificativo e non esaustivo, provvedimenti emessi dal Garante, regolamenti, provvedimenti, norme di legge.

5. Categorie di soggetti a cui possono essere comunicati i Suoi dati

I Suoi dati personali potranno essere comunicati qualora ciò risulti necessario o comunque funzionale alla gestione ed esecuzione delle finalità del Titolare e nei limiti stabiliti dalla legge. In caso di fornitori di beni o servizi esterni all'organizzazione del Titolare, questi saranno formalmente incaricati quali Responsabili esterni del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679, scelti – secondo quanto prescritto dall'accordo del Titolare art. 26 GDPR e la normativa applicabile – fra soggetti muniti di garanzie sufficienti per la tutela dei diritti dell'interessato (l'elenco dei soggetti potrà essere richiesto al Titolare da parte dell'interessato). I dati dell'interessato potranno essere altresì trattati dal personale dipendente e liberi professionisti incaricati (es. medici) del Titolare previa autorizzazione art. 2 *quaterdecies* Codice Privacy (c.m. dal D. lgs. 101/18) e/o idoneo impegno alla riservatezza. Altre eventuali comunicazioni a soggetti esterni che non partecipino alla realizzazione delle finalità principali del Titolare potranno avvenire solo previo Suo esplicito consenso, se del caso, salve richieste dell'autorità giudiziaria o specifiche prescrizioni di legge, ad esempio, in favore di Enti Pubblici o Privati.

6. Trasferimento dati verso paesi terzi

Il Titolare del trattamento nell'ambito delle finalità sopra descritte effettuano trasferimenti verso paesi terzi (extra UE) dei Suoi dati. Per il relativo trasferimento di dati sono adottate le garanzie appropriate corrispondenti alle decisioni di adeguatezza emesse dalla Commissione Europea e/o dall'Autorità Garante nazionale per la protezione dei dati personali di volta in volta adeguate al caso. Ulteriori informazioni riguardo i casi di eventuali trasferimenti di dati verso paesi esteri rispetto l'Unione Europea, le relative garanzie adottate, nonché informazioni riguardo le società nominate responsabili del trattamento dati personali, saranno rese agli interessati.

7. Raccolta dei Dati non presso l'Interessato (Art. 14 GDPR)

Il Titolare del trattamento - previo consenso dell'interessato - ricevono dalle Associazioni aderenti a Pubbliche Assistenze area Pisana e soci di Pubblica Assistenza Fucecchio i dati anagrafici degli iscritti allo scopo di applicare la tariffa agevolata loro riservata e previo altro e distinto consenso comunicare a tali soggetti iniziative degli ambulatori della Fondazione Pubblica Assistenza Pontedera (es. campagne di prevenzione, prestazioni agevolate per determinati periodi, etc.). Con riferimento a tali informazioni personali, di cui l'interessato abbia conferito i dati nell'ambito delle finalità di esecuzione del rapporto con l'Ente/Associazione, viste le previsioni di cui all'art. 14 GDPR, il Titolare rende l'informativa per il tramite dell'Associazione stessa e del sito web. L'elenco delle Associazioni o l'indicazione dell'Associazione che ha conferito i dati possono essere richiesti in qualsiasi momento da parte dell'Interessato.

Nel caso di conferma del requisito è applicabile la tariffa Sociale al paziente. La consultazione dell'informazione circa lo status di Socio è possibile soltanto qualora l'Interessato abbia autorizzato la propria Associazione alla condivisione del dato con il titolare. La *base giuridica* è costituita, per i dati comuni, dall'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o dall'esecuzione di misure precontrattuali, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettere b).

8. Periodo di conservazione dei dati

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 5 del GDPR i Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare per il periodo ritenuto strettamente necessario a conseguire le finalità indicate e dunque anche per l'espletamento di tutti gli adempimenti connessi o derivanti dalla legge o dallo statuto. I dati personali degli interessati saranno conservati per un periodo di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui l'Interessato è parte e dopo tale termine cancellati oppure anonimizzati. I dati personali potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato (richieste risarcimenti da parte degli interessati, avvio procedimenti giudiziari, richieste da parte della PA, etc.). I trattamenti basati sul consenso saranno eseguiti fino a revoca dello stesso o richiesta di interruzione del trattamento. I dati del DS saranno acquisiti sino alla revoca del consenso, salvo il Suo diritto di oscuramento che potrà esercitare in qualsiasi momento tramite formale richiesta alla struttura. Tali diritti potranno essere esercitati rivolgendosi ai contatti indicati al punto 1 di questa informativa o direttamente in ambulatorio.

9. Diritti dell'Interessato

In relazione ai trattamenti dei dati personali dell'Interessato, quest'ultimo, in ogni momento, potrà esercitare, se ne ricorrano i presupposti, i diritti previsti dal GDPR: artt. 15 - "Diritto di accesso dell'interessato", 16 - "Diritto di rettifica", 17 - "Diritto alla cancellazione", 18 - "Diritto di limitazione al trattamento", 19 - "obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento", 20 - "Diritto alla portabilità dei dati", 21 - "Diritto di opposizione", 22 - "processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione" del GDPR nei limiti ed alle condizioni previste dall'art. 12 GDPR. Ove lo ritenga opportuno, potrà proporre reclamo all'autorità di controllo (art. 77 GDPR). Qualora l'interessato attivi il *Dossier Sanitario* si ricorda che ha diritto al c.d. "oscuramento" che permette in qualsiasi momento e senza alcuna motivazione di ottenere l'oscuramento di determinati dati o documenti consultabili dai Medici e dagli altri operatori degli ambulatori di Fondazione Pubblica Assistenza Pontedera. Si ricorda che qualora un trattamento sia basato sul



F O N D A Z I O N E
PUBBLICA ASSISTENZA PONTERA

consenso questo potrà essere revocato dall'interessato liberamente. I diritti di cui sopra potranno essere esercitati mediante richiesta scritta ai recapiti indicati al punto 1 di questa informativa.

10. Modifiche

Le caratteristiche, le funzionalità e i servizi offerti, nonché le modalità di trattamento dati da parte del Titolare potrebbero in futuro subire cambiamenti e, di conseguenza, la presente informativa potrà subire modifiche e aggiornamenti e/o integrazioni. Gli Utenti sono invitati pertanto a verificarne periodicamente il contenuto consultando il Sito e/o le pagine web dedicate.

***** CONSENSO *****

Dichiaro di aver letto l'informativa privacy e ho compreso che i dati personali conferiti con il presente modulo saranno trattati per le finalità di registrazione ed esecuzione del servizio (dati comuni: anagrafici, di contatto, ecc.) e che riceverò dal Titolare soltanto comunicazioni relative ai miei appuntamenti/prenotazioni presso i recapiti indicati. Acconsento al trattamento dei miei dati particolari (salute, genetici, etc.) quando necessari allo svolgimento delle prestazioni richieste. (obbligatorio)

Voglio attivare il fascicolo referti *on line – se attivo-* (facoltativo)

Voglio ricevere comunicazioni profilate relative ai servizi del Titolare (facoltativo)

Luogo e data, _____

Firma utente _____

Firma genitore / tutore legale in caso di minorenni _____